

# Allgemeine Bedingungen und Konditionen.

Version 1.1 - Datum: [14. September 2024]

## 1 Einleitung

### 1.1 Zielsetzung

Das Ziel von hbdv.nl (kurz für HierBeginntDerUrlaub.nl) ist es, eine transparente, benutzerfreundliche und kosteneffiziente Website für Vermieter und Gäste von Ferienunterkünften anzubieten. Die folgenden Grundsätze sind dabei von zentraler Bedeutung:

- **Transparenz:** hbdv.nl strebt eine offene und klare Kommunikation über alle Aspekte des Buchungsprozesses an. Das bedeutet, dass sowohl Vermieter als auch Gäste vollständig über Preise, Bedingungen und Verfügbarkeit von Unterkünften informiert sind. Versteckte Kosten oder unerwartete Bedingungen werden vermieden.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Bei der Gestaltung der Website wurde auf Einfachheit und Zugänglichkeit geachtet, so dass sich sowohl Vermieter als auch Gäste leicht zurechtfinden können. Die Plattform bietet eine intuitive Navigation und praktische Funktionalitäten, um den Buchungsprozess so reibungslos wie möglich zu gestalten.
- **Konkurrenzfähiger Preis:** hbdv.de bietet seine Dienste im Vergleich zu großen Buchungsportalen zu einem deutlich niedrigeren Preis an. Die Plattform konzentriert sich darauf, die Kosten für Vermieter zu senken und bietet gleichzeitig hohe Qualität und Benutzerfreundlichkeit für Vermieter und Gäste.
- **Qualität vor Quantität:** hbdv.co.uk will ein deutlich besseres Nutzererlebnis bieten als die großen Buchungsportale, indem es einen persönlicheren und maßgeschneiderten Ansatz für Vermieter und Gäste bietet. Der Schwerpunkt liegt auf Zuverlässigkeit, Effizienz und Zufriedenheit für alle Nutzer der Plattform.

Durch die Verfolgung dieser Ziele will hbdv.co.uk eine attraktive und kostengünstige Alternative für Vermieter und Gäste bieten, die eine einfache und zuverlässige Plattform für die Buchung von Ferienunterkünften suchen.

### 1.2 Website hbdv.nl

hbdv.nl stellt Vermietern und Mietern von Ferienunterkünften seine Website (im Folgenden „die Plattform“ genannt) zur Verfügung.

### 1.3 Nutzung der Plattform

Alle Nutzer der Plattform, sowohl Vermieter als auch Mieter, unterliegen den folgenden Lieferbedingungen. Durch die Nutzung der Plattform erklären sich alle Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden. Sollte ein Nutzer mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sein, wird er gebeten, die Plattform nicht zu nutzen.

## 1.4 Definition der Teilnehmer und ihrer Rollen

Auf der Plattform hbdv.nl werden folgende Teilnehmer unterschieden, die jeweils ihre eigenen rollenspezifischen Aktivitäten, Rechte und Pflichten haben:

- Eigentümer der Plattform: hbdv.nl ist verantwortlich für die Bereitstellung, Verwaltung und Wartung der Plattform, die Vermieter und Gäste miteinander verbindet. hbdv.nl fungiert als Vermittler und stellt Einrichtungen für die Kommunikation zwischen Vermietern und Gästen zur Verfügung, ist jedoch nicht direkt am Mietvertrag und den damit verbundenen Zahlungen zwischen Vermietern und ihren Gästen beteiligt.
- Gastgeber von Unterkünften („Vermieter“): Vermieter sind Einzelpersonen oder Organisationen, die ihre Ferienunterkünfte auf der Plattform hbdv.de anbieten. Sie sind dafür verantwortlich, korrekte und vollständige Informationen über ihre Unterkünfte bereitzustellen, die Verfügbarkeit aufrechtzuerhalten und den Gästen die Unterkünfte wie beschrieben zur Verfügung zu stellen. Die Vermieter haben bestimmte Rechte, wie z. B. die Möglichkeit, ihre eigenen Preise und Hausregeln festzulegen, sind aber auch an Verpflichtungen gebunden, wie z. B. die Einhaltung ihrer Vereinbarungen mit den Gästen.
- Mieter der Ferienunterkunft („Gäste“): Die Gäste sind die Personen, die über die Plattform Unterkünfte buchen und mieten. Sie sind berechtigt, die gebuchte Unterkunft wie vereinbart zu nutzen, sofern sie die Miete pünktlich zahlen und die vom Vermieter aufgestellte Hausordnung einhalten. Der Gast ist für die Nutzung der Unterkunft verantwortlich und hat diese verantwortungsvoll zu behandeln.

## 1.5 Transaktionen zwischen Teilnehmern

Die Interaktionen zwischen den verschiedenen Teilnehmern auf der Plattform von hbdv.nl laufen wie folgt ab:

- Der Vermieter bietet seine Ferienunterkunft(en) auf der Plattform an: Der Vermieter stellt seine Ferienunterkunft(en) mit detaillierten Beschreibungen, Fotos, Preisen und Verfügbarkeit, Hausordnung und Stornierungsbedingungen auf der Plattform ein. Diese Informationen werden potenziellen Gästen von hbdv.de zur Verfügung gestellt.
- Der Gast wählt eine Unterkunft aus, bucht und bezahlt: Der Gast besucht die Website, sucht nach einer Ferienunterkunft, die seinen Bedürfnissen entspricht, und trifft eine Auswahl. Nach der Auswahl einer Unterkunft buchen sie über die Plattform und zahlen den vereinbarten Betrag direkt an den Vermieter, indem sie ihn auf das von ihm angegebene Bankkonto überweisen.
- hbdv.nl erleichtert die Kommunikation und Buchungsregistrierung und stellt Rechnungen im Namen des Vermieters an den Mieter: hbdv.nl stellt die Plattform zur Verfügung, auf der Vermieter und Gäste kommunizieren können und auf der Reservierungen und Buchungen registriert werden. Nach einer erfolgreichen Buchung werden dem Gast im Namen des Vermieters die Buchungsbestätigung und die Rechnung zugesandt. Der Vermieter erhält regelmäßig eine Rechnung von hbdv.nl, in der die Kosten für die Nutzung der Plattform und der damit verbundenen Dienstleistungen durch den Mieter berechnet werden.

## 2 Verantwortlichkeiten von hbdv.nl als Website-Anbieter

hbdv.nl ist in seiner Rolle als Website-Provider nach bestem Wissen und Gewissen verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die zur Verfügung gestellte Website die folgenden Anforderungen erfüllt:

## 2.1 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit

hbdv.nl ist bestrebt, die Website ständig verfügbar und für alle Nutzer, sowohl Vermieter als auch Gäste, zugänglich zu halten. Durch Wartungsarbeiten und unvorhergesehene technische Störungen kann es jedoch gelegentlich zu vorübergehenden Unterbrechungen kommen.

## 2.2 Sicherheit

hbdv.co.uk ergreift angemessene Maßnahmen, um die Sicherheit der Website und der Nutzerdaten zu gewährleisten, einschließlich des Schutzes vor unbefugtem Zugriff, Datenschutzverletzungen und Cyber-Angriffen. Dies beinhaltet die Verwendung von Verschlüsselung, Firewalls und anderen Sicherheitsmaßnahmen.

## 2.3 Benutzerfreundlichkeit

hbdv.nl ist bestrebt, die Website benutzerfreundlich und übersichtlich zu gestalten, so dass sowohl Vermieter als auch Gäste leicht auf die gewünschten Informationen und Funktionen zugreifen können.

## 2.4 Modernste Technik

hbdv.nl sorgt dafür, dass die Website von einer modernen Technologie und Infrastruktur unterstützt wird, die den aktuellen technischen Standards entspricht, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

## 2.5 Kundenbetreuung

hbdv.nl bietet den Nutzern Unterstützung bei technischen Problemen oder Fragen zur Nutzung der Website, wobei eine angemessene Reaktionszeit angestrebt wird.

Obwohl hbdv.nl alle Anstrengungen unternimmt, um den oben genannten Anforderungen gerecht zu werden, kann nicht garantiert werden, dass die Website immer fehlerfrei funktioniert oder dass alle Funktionen jederzeit verfügbar sind. hbdv.nl haftet nicht für Schäden, die durch vorübergehende Störungen oder Einschränkungen im Betrieb der Website entstehen, es sei denn, diese Schäden sind die Folge von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens hbdv.nl.

## 2.6 Steuerzahlung auf Rechnungen an Vermieter

hbdv.nl ist verantwortlich für die regelmäßige Zusendung von Rechnungen an Vermieter für die Nutzung der Plattform und der damit verbundenen Dienstleistungen. hbdv.nl berechnet die fällige Mehrwertsteuer in Übereinstimmung mit dem niederländischen Steuersystem. Dies beinhaltet:

- **Mehrwertsteuersatz:** Für die von hbdv.nl angebotenen Dienstleistungen, wie z.B. die Bereitstellung der Plattform und der Unterstützungsdienste, wird der von den niederländischen Steuerbehörden festgelegte Standard-Mehrwertsteuersatz von 21% angewendet. Dieser Satz wird auf alle Rechnungen angewandt, die an Vermieter geschickt werden.
- **Mehrwertsteuerangabe auf Rechnungen:** Auf jeder Rechnung, die hbdv.nl an Vermieter ausstellt, ist deutlich angegeben, welcher Teil des Gesamtbetrags auf die Mehrwertsteuer entfällt. Diese Angabe umfasst sowohl den Betrag ohne Mehrwertsteuer als auch den Betrag mit Mehrwertsteuer.
- **Zahlung der Mehrwertsteuer durch den Vermieter:** Der Vermieter ist verpflichtet, die auf der Rechnung ausgewiesene Mehrwertsteuer zusammen mit dem Rechnungsbetrag an hbdv.nl zu zahlen. hbdv.nl führt dann die erhaltene Mehrwertsteuer gemäß den niederländischen Gesetzen und Vorschriften an die niederländischen Steuerbehörden ab.

- Vermieter und Mehrwertsteuerverwaltung: Vermieter, die gewerblich vermieten, können die von hbdv.nl in Rechnung gestellte Mehrwertsteuer je nach ihrer spezifischen Situation in ihrer eigenen Mehrwertsteuererklärung als Vorsteuer abziehen. Vermieter sollten ihre eigenen Vorkehrungen treffen, um diese Beträge in ihrer Steuererklärung und ihren Aufzeichnungen korrekt zu verarbeiten.
- Internationale Vermieter: Für Vermieter außerhalb der Niederlande können je nach ihrem Standort zusätzliche Regeln gelten. So kann beispielsweise innerhalb der EU die Umkehrung der Steuerschuldnerschaft gelten, bei der die Mehrwertsteuerpflicht auf den Vermieter übertragen wird. In diesem Fall erhebt hbdv.nl keine Mehrwertsteuer, aber der Vermieter muss die Mehrwertsteuer im Land der Niederlassung selbst abführen.

## 2.7 Kein Vermittler bei Zahlungen

hbdv.de tritt bei Zahlungen von Mietern an Vermieter nicht als Vermittler oder Mediator auf. Es gelten die folgenden Bestimmungen:

- Kein Zahlungsvermittler: hbdv.nl stellt eine Plattform für die Interaktion zwischen Vermietern und Gästen zur Verfügung, ist aber nicht an finanziellen Transaktionen zwischen Mietern und Vermietern beteiligt. Alle Zahlungen für die Unterkunftsmiete werden direkt vom Mieter an den Vermieter überwiesen.
- Verantwortung des Vermieters: Der Vermieter ist selbst für den korrekten Empfang der Zahlungen von Gästen verantwortlich. hbdv.de spielt keine Rolle im Zahlungsverkehr und bietet keine Garantie oder Unterstützung in Bezug auf Zahlungen oder Rückerstattungen.
- Verantwortung des Mieters: Der Mieter ist selbst dafür verantwortlich, die Zahlungen an den Vermieter gemäß den vom Vermieter festgelegten Zahlungsbedingungen zu leisten. Etwaige Zahlungsstreitigkeiten sollten direkt zwischen Mieter und Vermieter geklärt werden.
- Keine Haftung für Zahlungsprobleme: hbdv.de kann nicht für Verspätungen, Fehler oder Streitigkeiten in Bezug auf Zahlungen zwischen Mietern und Vermietern haftbar gemacht werden. Die Plattform bietet lediglich ein Kommunikationsmittel und erleichtert den Buchungsprozess, greift aber nicht in finanzielle Transaktionen ein.

Vermietern und Mietern wird empfohlen, klar und transparent über Zahlungsmodalitäten und -bedingungen zu kommunizieren, um mögliche Probleme zu vermeiden.

## 3 Verantwortlichkeiten, Rechte und Pflichten des Vermieters

Der Vermieter ist verpflichtet, alle von der Plattform angeforderten und für das Anbieten und Vermieten seiner Unterkunft notwendigen Daten zur Verfügung zu stellen.

### 3.1 Eigentümer

Der Vermieter ist Eigentümer der von ihm oder in seinem Auftrag bereitgestellten Daten und des Bildmaterials, die für das Anbieten und Vermieten seiner Unterkunft(en) erforderlich sind.

Der Vermieter garantiert, dass alle bereitgestellten Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Die Plattform behält sich das Recht vor, Inserate abzulehnen, zu entfernen oder auszusetzen, wenn die geforderten Daten nicht oder nicht korrekt übermittelt werden. Die Nichteinhaltung kann Sanktionen nach sich ziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Schließung des Vermieterkontos auf der Plattform.

### 3.2 Verantwortung des Vermieters für Information und Lieferung

Der Vermieter ist allein verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der Informationen, die er in Bezug auf die von ihm auf der Plattform angebotenen Unterkünfte bereitstellt. Dazu gehören unter anderem Beschreibungen, Fotos, Preise, Verfügbarkeit und Ausstattung der Unterkünfte.

Der Vermieter garantiert, dass die dem Mieter zur Verfügung gestellte Unterkunft vollständig mit der Beschreibung übereinstimmt, die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Plattform angezeigt wird. Etwaige Abweichungen zwischen den Angaben und dem tatsächlichen Zustand der Unterkunft können zu Streitigkeiten führen, für die der Vermieter haftbar gemacht werden kann. Im Falle von Streitigkeiten über die Richtigkeit der Angaben oder die Qualität der Unterkunft behält sich die Plattform das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Entfernung der Anzeige oder der Sperrung des Kontos des Vermieters.

### 3.3 Fotomaterial

Das vom Vermieter zur Verfügung gestellte Fotomaterial enthält keine Abbildungen von Personen und dient ausschließlich der Information und Werbung für die vom Vermieter angebotene(n) Unterkunft(en) und enthält keine Elemente, die als anstößig angesehen werden könnten.

### 3.4 Textmaterial

Die vom Vermieter zur Verfügung gestellten Texte dienen ausschließlich der Information und Werbung für die vom Vermieter angebotene(n) Unterkunft(en) und enthalten keine Elemente, die als anstößig oder gegen die gesellschaftlichen Normen des guten Anstands verstoßend aufgefasst werden könnten.

### 3.5 Kontoverwaltung

Der Vermieter nutzt und verwaltet das ihm von hbdv.nl zur Verfügung gestellte Konto so, dass nur diejenigen, die unmittelbar mit der Vermietung seiner Unterkunft(en) zu tun haben, Zugang dazu haben.

### 3.6 Veröffentlichung der Unterkunft(en)

Der Vermieter ist für die Richtigkeit der von ihm auf der Website hbdv.nl veröffentlichten Unterkunftsdaten verantwortlich. Der Vermieter garantiert, dass die Unterkunft, die er seinen Gästen zur

Verfügung stellt, mit dem übereinstimmt, was in der Veröffentlichung seiner Unterkunft(en) angeboten wird.

### 3.7 Verfügbarkeitskalender

Der Vermieter ist dafür verantwortlich, den/die Verfügbarkeitskalender auf dem neuesten Stand zu halten, indem er Blockierungen und/oder Buchungen, die unabhängig von der Website hbdv.nl vorgenommen wurden, direkt in den/die Verfügbarkeitskalender der betreffenden Unterkunft(en) einträgt.

### 3.8 Stornobedingungen

Der Vermieter ist für die Festlegung der Stornierungsbedingungen für die Vermietung seiner Ferienunterkunft(en) verantwortlich. Diese Bedingungen sind wie folgt geregelt:

- Selbstbestimmung durch den Vermieter: Der Vermieter legt die Stornobedingungen für die Vermietung seiner Ferienunterkunft(en) fest. Dazu gehören Bestimmungen über Erstattungen im Falle einer Stornierung, Kündigungsfristen und etwaige Stornierungsgebühren.
- Gesetzliche Bestimmungen: Der Vermieter sollte sicherstellen, dass die Stornierungsbedingungen den gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf die Verbraucherrechte entsprechen, z. B. dem Recht auf eine angemessene Kündigungsfrist und der Verpflichtung, bestimmte Erstattungen anzubieten.
- Einhaltung der Rechtsvorschriften: Die vom Vermieter aufgestellten Kündigungsbedingungen dürfen nicht im Widerspruch zu den geltenden niederländischen und/oder europäischen Rechtsvorschriften und Regelungen stehen. Das bedeutet, dass die Bedingungen angemessen und rechtlich durchsetzbar sein müssen und die Rechte der Verbraucher gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Verbraucherschutz gewährleisten.
- Zustimmung der Gäste: Gäste, die eine Buchung über die Plattform vornehmen, müssen sich ausdrücklich mit den Stornierungsbedingungen des Vermieters einverstanden erklären. Die Plattform hbdv.de sorgt dafür, dass der Gast während des Buchungsvorgangs auf diese Bedingungen hingewiesen wird und ihnen zustimmen muss.
- Mitteilung der Stornobedingungen: Der Vermieter ist dafür verantwortlich, den Gästen die Stornobedingungen klar und rechtzeitig über die Plattform mitzuteilen. hbdv.de erleichtert dies, indem es die Bedingungen während des Buchungsvorgangs für den Gast sichtbar macht.
- Streitigkeiten über Stornierungen: Im Falle von Streitigkeiten über Stornierungen sind die vom Gastgeber festgelegten Bedingungen maßgebend. Die Plattform hbdv.de tritt dabei nur als Vermittler auf und trägt keine Verantwortung für den Inhalt der Stornobedingungen oder etwaige Streitigkeiten, die sich daraus ergeben.

Gastgebern wird empfohlen, die Stornierungsbedingungen sorgfältig abzufassen und sicherzustellen, dass sie klar und angemessen sind, um Missverständnisse oder Konflikte mit den Gästen zu vermeiden.

### 3.9 Hausordnung

Der Vermieter ist für die Erstellung und Bekanntgabe der Hausordnung verantwortlich, die für die von ihm an seine Gäste vermietete(n) Ferienunterkunft(en) gilt. Diese Bestimmungen lauten wie folgt:

- Festlegung der Hausordnung: Der Vermieter legt die für die Unterkunft(en) geltende Hausordnung fest. Diese Regeln können Fragen wie die Höchstzahl der Gäste, Haustiere, Rauchen, Lärmbeschränkungen, die Nutzung von Einrichtungen und Reinigungsvorschriften betreffen.
- Verantwortung des Vermieters: Der Vermieter ist dafür verantwortlich, dass die Hausordnung den Gästen klar und vollständig mitgeteilt wird. Die Plattform hbdv.de macht diese Regeln für die Gäste während des Buchungsvorgangs sichtbar.
- Einverständnis der Gäste: Gäste, die eine Buchung vornehmen, müssen der vom Vermieter aufgestellten Hausordnung ausdrücklich zustimmen. Diese Zustimmung ist eine Bedingung für den Abschluss der Buchung. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können auf der Grundlage der vereinbarten Bedingungen verklagt werden.
- Einhaltung der Gesetze: Die vom Vermieter aufgestellte Hausordnung muss den niederländischen und europäischen Gesetzen und Vorschriften entsprechen. Das bedeutet, dass die Regeln angemessen und rechtlich durchsetzbar sein müssen und die Rechte des Gastes, wie sie in den einschlägigen Verbraucherschutzgesetzen festgelegt sind, nicht verletzen dürfen.
- Streitigkeiten und Haftung: Bei Streitigkeiten über die Einhaltung der Hausordnung sind die vom Vermieter aufgestellten Regeln verbindlich, sofern sie mit dem Gesetz übereinstimmen. hbdv.nl trägt keine Verantwortung für den Inhalt der Hausordnung oder für Konflikte, die sich daraus ergeben können.

### 3.10 Reservierung und Buchung

Eine vom Gast vorgenommene Reservierung wird zu einer endgültigen Buchung, wenn sie vom Vermieter genehmigt wurde. Der Vermieter hat folgende Möglichkeiten zur Genehmigung von Reservierungen:

- Manuelle Genehmigung: Der Vermieter kann jede Reservierung einzeln prüfen und genehmigen. In diesem Fall wird die Reservierung erst dann zu einer endgültigen Buchung, wenn der Vermieter sie ausdrücklich genehmigt hat.
- Automatische Genehmigung: Der Vermieter kann einstellen, dass Reservierungen automatisch genehmigt werden, ohne dass der Vermieter eingreifen muss. In diesem Fall wird jede von Gästen eingereichte Reservierung sofort zu einer endgültigen Buchung.

Es liegt in der Verantwortung des Vermieters, auf der Plattform anzugeben, welche Option gilt.

## 4 Verantwortlichkeiten, Rechte und Pflichten der Gäste

Um eine Reservierung über die Plattform von hbdv.de vornehmen zu können, müssen die Gäste bestimmte personenbezogene Daten angeben.

### 4.1 Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung der Daten ist für die korrekte Bearbeitung der Reservierung und die Kontaktaufnahme mit dem Vermieter erforderlich. Es gelten die folgenden Bestimmungen:

- **Obligatorische Daten:** Der Gast muss die geforderten personenbezogenen Daten angeben, insbesondere:
  - Name
  - Kontaktinformationen (Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse)
  - Anzahl der Mitreisenden und andere relevante Informationen für die Vermietung der Unterkunft
- **Korrektheit der Daten:** Die Gäste sind dafür verantwortlich, vollständige, korrekte und aktuelle Angaben zu machen. Wenn sich herausstellt, dass falsche oder unvollständige Angaben gemacht wurden, kann dies zur Stornierung der Reservierung oder Buchung ohne Erstattung führen.
- **Privatsphäre und Datenschutz:** hbdv.nl und der Vermieter behandeln die zur Verfügung gestellten Daten in Übereinstimmung mit den geltenden niederländischen und europäischen Datenschutzgesetzen, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (AVG). Die zur Verfügung gestellten Daten werden ausschließlich für Zwecke im Zusammenhang mit der Reservierung, Buchung, Kommunikation und dem Aufenthalt verwendet.
- **Verwendung der Daten durch den Vermieter:** Der Vermieter erhält vom Gast die notwendigen Daten, um die Buchung zu verwalten und den Aufenthalt zu ermöglichen. Der Vermieter darf diese Daten ausschließlich für die Durchführung des Vertrages verwenden und sie nicht ohne Zustimmung des Gastes für andere Zwecke nutzen.
- **Verantwortung des Gastes:** Mit der Buchung erklärt sich der Gast mit der Verarbeitung seiner Daten, wie in diesen Bedingungen beschrieben, einverstanden. Werden die geforderten Angaben nicht gemacht, kann die Reservierung nicht bearbeitet werden.

Dem Gast wird empfohlen, die angegebenen Daten sorgfältig zu prüfen und etwaige Änderungen rechtzeitig mitzuteilen, um Probleme während des Aufenthalts zu vermeiden.

### 4.2 Akzeptanz der Bedingungen durch den Gast

Gäste, die eine Reservierung über die Plattform vornehmen, müssen sowohl den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vermieters als auch den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform zustimmen. Es gelten die folgenden Bestimmungen:

- **Bedingungen des Vermieters:** Der Gast muss den Bedingungen des Vermieters ausdrücklich zustimmen. Dazu können Stornobedingungen, Hausordnung, Kautionen und andere spezifische Bestimmungen für den Aufenthalt in der Ferienunterkunft gehören.
- **Bedingungen der Plattform (hbdv.co.uk):** Darüber hinaus müssen die Gäste den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Plattform hbdv.nl zustimmen, einschließlich der Bestimmungen über das Buchungsverfahren, die Verwendung personenbezogener Daten und die Zahlungsbedingungen.
- **Doppelte Annahme:** Die Buchung ist erst dann abgeschlossen, wenn der Gast sowohl den Bedingungen des Vermieters als auch denen der Plattform zugestimmt hat. Diese Bedingungen



werden während des Buchungsvorgangs deutlich dargestellt und der Gast muss ihnen ausdrücklich zustimmen, bevor die Buchung bestätigt wird.

- **Rechtsverbindlichkeit:** Durch die Zustimmung zu den Bedingungen geht der Gast einen rechtsverbindlichen Vertrag mit dem Vermieter und hbdv.de ein. Die Nichteinhaltung dieser Bedingungen kann zur Stornierung der Buchung, zu zusätzlichen Gebühren oder anderen rechtlichen Konsequenzen führen.

Wir empfehlen unseren Gästen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vermieters und der Plattform sorgfältig zu lesen, bevor sie eine Buchung vornehmen, um Missverständnisse oder Probleme während des Aufenthalts zu vermeiden.

#### 4.3 Bewertungspolitik nach dem Aufenthalt

Hbdv lädt seine Gäste ein, nach ihrem Aufenthalt eine Bewertung über die gemietete Unterkunft und ihre Erfahrungen mit dem Vermieter zu schreiben. Wir schätzen ehrliches und konstruktives Feedback und bitten unsere Nutzer, sich an die folgenden Richtlinien zu halten:

- **Respektvolle Kommunikation:** Bewertungen sollten immer respektvoll und höflich sein. Behandeln Sie den Vermieter und andere Beteiligte so, wie Sie selbst behandelt werden möchten. Beleidigende, diskriminierende oder verletzendende Sprache ist nicht erlaubt.
- **Ehrlichkeit und Genauigkeit:** Wir ermutigen unsere Gäste, ihre Erfahrungen so ehrlich und genau wie möglich zu beschreiben. Bewertungen sollten auf tatsächlichen Erfahrungen und Informationen beruhen, die wahrheitsgemäß und für zukünftige Gäste relevant sind.
- **Konstruktives Feedback:** Gäste werden ermutigt, sowohl positive als auch negative Erfahrungen mitzuteilen, jedoch mit dem Ziel, konstruktives Feedback zu geben. Dies hilft den Gastgebern, ihre Dienstleistungen zu verbessern, und gibt künftigen Gästen nützliche Informationen.
- **Keine persönlichen Angriffe:** Bewertungen dürfen keine persönlichen Angriffe oder Beleidigungen gegenüber dem Vermieter, anderen Gästen oder dem Unterkunftspersonal enthalten. Die Kritik sollte sich auf die Erfahrung konzentrieren, nicht auf einzelne Personen.
- **Verbotene Inhalte:** Bewertungen dürfen keine sensiblen Informationen enthalten, wie z. B. persönliche Daten, vertrauliche Informationen oder die Verletzung der Privatsphäre anderer. Kommerzielle Inhalte oder Spam werden ebenfalls nicht geduldet.

Indem Sie eine Bewertung abgeben, erklären Sie sich mit diesen Richtlinien einverstanden und tragen zu einer positiven und hilfreichen Gemeinschaft für zukünftige Gäste bei.

#### 4.4 Moderation von Bewertungen

Hbdv behält sich das Recht vor, Bewertungen zu moderieren. Bewertungen, die gegen diese Richtlinien verstoßen, unangemessen sind oder nicht unseren Verhaltensstandards entsprechen, können ohne weitere Ankündigung bearbeitet oder gelöscht werden.